

# Ticket

Gestione semplificata riscossione servizi comunali

Il programma ha lo scopo di fornire un **semplice ma efficace** strumento per gestire le variegate problematiche per comunicare, riscuotere e controllare i pagamenti dei servizi comunali utilizzati dai cittadini (pasti, trasporto scolastico, affitti, .....

## Anagrafiche utenti

Oltre ai dati anagrafici tradizionali si può inserire: il **servizio** utilizzato, la **tariffa** o l'**importo**, due livelli di raggruppamento a fini organizzativi e statistici (ad esempio, il particolare tipo di servizio, il turno, la scuola, la classe,...), la **data del pagamento** (se effettuato), e altri **10 campi a vostra scelta**, personalizzabili a piacimento nel formato, lunghezza, obbligatorietà, ...

### Anagrafica utenti

Modifica dati di un utente

Nominativo	ANTONELLO GIANNA		
Indirizzo	Via Ronchi 5		
Cap	3567	Località	Provincia
Causale	trasporto sc. Elem. a.s. 2004/2005		
Anno	2005	Importo	€ 64,00
Info1		Tariffa	Tariffa Standard
Info2		Info2	Scuola Mantegn.
Note			

Per velocizzare la manutenzione dei dati, la struttura si presenta in un formato tipo Excel: sono inoltre disponibili funzioni che semplificano la gestione, ad esempio, la copia di dati già introdotti con l'aggiornamento/inserimento dei campi necessari, il cambiamento di un dato su tutti gli utenti, ...

Nominativo	Causale	Tariffa	Anno	Importo
I CARIOLATO PIETRO	trasporto sc. Elem. Pres	Tariffa scontata	2005	€ 54,00
ZILIO SONIA	trasporto scuola media	Tariffa Standard		€ 34,00
ZANIOLO SOFIA	trasporto sc. Elem. Pres	Tariffa scontata		€ 66,00
ZANIOLO SOFIA	trasporto sc. Elem. Pres			€ 5,00

Ad ogni utente può essere attribuita una tariffa (che semplifica la gestione in caso di cambiamenti degli importi), oppure un importo specifico utente per utente.

## Gestione pagamenti e solleciti

Per segnalare agli utenti quali sono gli importi da pagare, per i servizi utilizzati, è possibile stampare lettere personalizzate oppure un bollettino prestampato con



l'aggiunta di un codice a barre. 2 1 1 2 9 8

L'utilizzo del codice a barre permette di contabilizzare in modo veloce, preciso e sicuro l'avvenuto pagamento con la lettura del codice con un lettore ottico.

In ogni momento si possono estrarre i dati di chi ha pagato e chi no, e, a coloro che non hanno pagato, si può inviare una lettera o un bollettino di sollecito.



## Estrazione ed analisi dei dati

Dall'archivio è possibile estrarre i dati necessari utilizzando svariati campi filtro messi a disposizione (Tipo servizio, anno, chi ha pagato oppure no, ...)

Condizioni di selezione e di ordinamento dei dati

Ordinamento: Nominativo, Causale, Anno, Importo

Selezione: Tutti, Pagato, Non Pagato

Nominativo	Causale	Tariffa	Anno	Importo	Info2	Pagato	Ir
I CAPOVILLA MARCO	trasporto scuola media 3 tr	Tariffa Standard	2005	€ 0,00	Scuola Garibaldi	<input checked="" type="checkbox"/>	
NEGRIN ALESSIA	Trasporto II trim	Tariffa Standard	2005	€ 0,00	Scuola Garibaldi	<input checked="" type="checkbox"/>	
CANTINI OMAR	Trasporto II trim	Tariffa Standard	2005	€ 0,00	Scuola Garibaldi	<input type="checkbox"/>	

I dati dell'elenco estratto possono essere selezionati o raggruppati in modo da avere sempre sotto gli occhi le informazioni che servono. Dalla ricerca si possono passare i dati estratti ad Excel o a Word StampaUnione per ulteriori elaborazioni o elenchi, per la produzione di lettere, comunicazioni, ...

Causale

Nominativo Anno Importo Ir

- + Causale : Mensa scolastica
- + Causale : Trasporto I trim
- + Causale : Trasporto II trim
- Causale : trasporto sc. Elem. Presina 3 trimestre

ANZILIERO ENRICO	€ 54,00
BROCCA ILENIA	€ 54,00
BROCCA RICCARDO	€ 54,00

Exp. Excel Word

Ogni elenco può essere personalizzato, scegliendo le colonne più significative e su tutte le colonne è possibile effettuare selezione o filtri

Nominativo	Causale	Info2	Importo	Data Pag...	Pag...
AGOSTINI NICOLO'	Iscrizione centri estivi	Scuola Pascoli	€ 34,00	12/05/2005	<input checked="" type="checkbox"/>
AGGUJARO AMBRA	Mensa scolastica	Scuola Pascoli	€ 49,00	15/05/2005	<input checked="" type="checkbox"/>
AGRIMAN SAMUEL	Trasporto I trim	Scuola Pascoli	€ 49,00	15/05/2005	<input checked="" type="checkbox"/>
	Trasporto II trim	Scuola Pascoli	€ 49,00	15/05/2005	<input checked="" type="checkbox"/>
	trasporto sc. Elem. Presi	Scuola Mantegna	€ 64,00	18/05/2005	<input checked="" type="checkbox"/>
	trasporto sc. Elem. Presi				

L'esperienza acquisita e l'assistenza che possiamo mettere a disposizione ci permette di affermare che è possibile:

- utilizzare il programma in tempi molto ridotti
- risparmiare tempo e fatica per gestire tutti i variegati aspetti economici e ottenere tutti i riepiloghi statistici/economici necessari

## Ticket

è realizzato in ambiente Microsoft® Windows™ può essere utilizzato in rete e può supportare diverse piattaforme di database

Per ulteriori informazioni contattare i servizi tecnici e commerciali al n. **348 5506 840**